



TRAINERPROFIL BETTINA GIERKE



Giselastraße 35 – 10317 Berlin
Web: www.bettina-gierke.de
mailto@bettina-gierke.de
Tel.: 0176 / 32149081

TRAININGSSCHWERPUNKTE

Als Trainerin und Coach mit starkem Praxisbezug arbeite ich mit renommierten Unternehmen aus verschiedenen Branchen zusammen. Meine Schwerpunkte liegen in den Bereichen:



FÜHRUNG

- Entwicklung und Einführung von Führungsgrundsätzen
- Führen in Veränderungssituationen
- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft
- Mitarbeitergespräche effizient führen
- Einführung und Durchführung von BEM Gesprächen
- Stressmanagement für Führungskräfte
- Teambesprechungen erfolgreich leiten
- Train the Trainer / Coach the Coach
- Konfliktmanagement



VERTRIEB

- Entwicklung und Einführung von Standards für den aktiven Verkauf
- Kundenbindung durch Service-Excellence
- Cross- & Upselling
- Umsätze steigern durch aktiven Verkauf (Außendienst / POS / Telefon)
- Verkaufen & Beschwerdemanagement am Telefon
- Strategie im Verkauf
- Preisverhandlungen erfolgreich führen





BERUFSTÄTIGKEIT

Seit 07/2011

selbstständige Beraterin, Trainerin & Coach sowie Beraterin, Trainerin & Coach bei der Klonz & Nadig Unternehmensentwicklung in Bremen

01/2007-06/2011

Verkaufsleiterin bei der Lidl Vertriebs GmbH & Co KG in München und Berlin

10/2004-12/2006

Abteilungsleiterin bei der Metro C&C Deutschland GmbH in Siegen

09/2001-09/2004

Studium an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg (DHBW) in Mosbach; Abschluss:
Diplom-Betriebswirtin

QUALIFIKATIONEN

01/2017

Weiterbildung Design Thinking Coach Practitioner (Institut Design Thinking Coach Berlin)

02/2015-01/2016

Ausbildung lösungsorientierte Hypnose beim Zentrum für Angewandte Hypnose in Berlin

03/2015

Weiterbildung zur Seminarleiterin für Stressbewältigung (IEK Berlin)

05/2011-04/2012

Ausbildung zur Trainerin für Verhaltens- und Kommunikationstrainings bei artop Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin

05/2011-05/2012

Coaching-Ausbildung bei Dr. Migge Seminare

12/2010-07/2011

Fernstudium zur psychologischen Beraterin (sgd)

ARBEITSSPRACHEN

